

**BVSK-Information für Versicherungen,
Versicherungsagenturen und Versicherungsmakler**

- Die korrekte Feststellung eines Unfallschadens ist Grundlage einer sachgerechten Schadenregulierung sowohl im Haftpflichtschadenfall wie im Kaskoschaden.
- Schnelle und korrekte Regulierung auf der Grundlage eines qualifizierten Schadengutachtens wird langfristig die Kundenzufriedenheit erhöhen und Auseinandersetzungen über die Höhe der Entschädigungen vermeiden.
- Unkontrollierbares Anspruchsdenken aller am Unfall beteiligten Gruppierungen birgt die große Gefahr in sich, dass vermeintliche Schadenersatzansprüche ausgeglichen werden, obschon bei einer korrekten Schadenfeststellung derartige Ansprüche nicht bestanden hätten.
- Fälle, in denen der Geschädigte oder Versicherungsnehmer nicht den vollen Schadenersatz erhält, führen unmittelbar zu einer Rufschädigung des regulierungspflichtigen Versicherers.
- Reparaturfreigaben gegenüber Kfz-Reparaturbetrieben führen selten zu einer tatsächlichen Minimierung der Aufwendungen bei der Unfallschadenabwicklung. Die kostengünstige Schadenfeststellung durch einen unabhängigen Sachverständigen liegt im übrigen letztlich auch im Interesse des Kfz-Reparaturbetriebes selbst, der mit Hilfe eines Gutachtens den zum Teil unberechtigten Wünschen seines Kunden besser entgegen treten kann.
- Bei Beauftragung eines qualifizierten Kfz-Sachverständigen durch den Versicherer kann unmittelbar Einfluss auf das Honorar des Sachverständigen genommen werden. Dies garantiert qualifizierte Dienstleistungen zu einem fairen Preis.
- Die Sachverständigen des BVSK sind geprüft und unterwerfen sich einer ständigen Qualitätskontrolle des BVSK-Qualitätssicherungssystems. Beanstandungen des Versicherers oder des Kunden können kurzfristig bearbeitet werden.
- Über den Zentralruf des BVSK (030/25 37 85 - 0) oder über www.bvsk.de finden Sie einen Sachverständigen nicht nur für die Fachgebiete Kfz-Schäden und Bewertungen, sondern für viele andere Spezialgebiete.

Eine Information des Bundesverbandes der freiberuflichen und unabhängigen Sachverständigen für das Kraftfahrzeugwesen e. V. BVSK - Kurfürstendamm 57, 10707 Berlin, Tel.: 030/2537 85-0, Fax: 030/2537 85-10 www.BVSK.de